

2023年10月6日

【重要なお知らせ】 Booking.com からの不正メールについて

この度、Booking.com経由の予約において不正アクセスを受け、モンタン博多の一部のお客様のご予約にて、以下事象を確認いたしました。

- ・ ホテルが意図していないメールがお客様へ送信されている
(フィッシングサイト*へ誘導するメッセージの配信)

*「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報や金融情報を搾取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトの事を指します。

Booking.com、並びに当ホテルでは、メールやチャットを用いてご予約のお客様のクレジットカード情報を求めたり、お支払いを要求することは行っておりません。お客様におかれましては、メッセージに記載されておりますURLへは不用意にアクセスしないようお願い申し上げます。

現在、関係機関と連携を取り、原因調査を進めており、必要な対策を実施することにより再発防止に努めてまいります。また、詳細が明らかになりましたら随時、公式サイトにて報告させていただきます。

この度は、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

モンタン博多
支配人

October 6th, 2023

Important Notice: Regarding unauthorized e-mails from Booking.com

We have identified the following issues affecting some of our customers' reservations made through Booking.com due to an unauthorized access.

- Customers receiving emails that were not intended by the hotel.
(These emails contain messages that redirect to phishing sites*)

*A "phishing site" refers to a fake website that impersonates a legitimate website to exploit personal or financial information using fraudulent methods.

Booking.com, as well as our hotel, do not request credit card information or payments from customers through email or chat messages. We kindly ask our customers not to access any URLs provided through chat messages.

We are currently collaborating with relevant authorities to investigate the root cause of this incident. We will implement necessary measures to prevent any recurrence. Furthermore, we will provide updates on our official website as more details become available.

We deeply apologize for any inconvenience and concern this incident may have caused to our customers.

montan HAKATA
Hotel Manager

2023년 10월 6일

【중요한 공지】 Booking.com에서 보내는 부정 메일에 대해서

이번에 Booking.com을 통한 예약 중에 부정 액세스가 발생한 결과로 몬탄 하카타의 일부 고객님의 예약에서 다음 사항을 확인하였습니다.

- 호텔의 의도와 다른 메일이 고객님의 발송되고 있음

(피싱 사이트로 유도하는 메시지가 포함되어 있음)

* "피싱 사이트"는 부정한 방법으로 개인 정보나 금융 정보를 탈취하기 위해 실제 웹 사이트처럼 가장한 가짜 웹 사이트를 가리킵니다.

Booking.com 및 당 호텔에서 이메일이나 채팅을 통해 예약 고객님의 신용 카드 정보를 요청하거나 지불을 요구하지 않습니다. 고객님의께서는 메시지에 포함된 URL에 무분별하게 접근하지 않도록 부탁드립니다.

현재, 관련 기관과 협력하여 원인 조사를 진행하고, 필요한 조치를 통해 재발을 방지하고자 노력하고 있습니다.

또한, 자세한 내용이 밝혀지면 공식 웹 사이트에서 지속적으로 보고하겠습니다.

이번 일로 고객님의 큰 불편과 걱정을 끼쳐드린 점에 대해 다시 한 번 깊은 사과의 말씀을 드립니다.

montan HAKATA
Hotel Manager